

# SILVERCINEMA

СЕТЬ КИНОТЕАТРОВ

## Условия предоставления услуги онлайн бронирования и оплаты билетов.

Российская Федерация, город Москва  
«30» апреля 2021 года

### Термины и определения:

«Демонстратор» - Общество с ограниченной ответственностью «АЛЬЯНС» (ОГРН 1167746907778, адрес местонахождения: 125424, город Москва, Сходненский тупик, д.4, эт.2, оф.210 (режим работы: с понедельника по пятницу с 09:00 до 17:00).

«Сайт» - <https://www.silvercinema.ru>

«Кинотеатр» - кинотеатры Демонстратора, информация о которых указана на Сайте.

«Билет» - документ, изготовленный в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и удостоверяющий факт заключения договора на киновидеообслуживание.

«Услуга» - услуга «он-лайн» бронирования билета (-ов).

«Покупатель» - обладающее правоспособностью и дееспособностью физическое лицо, использующее Сайт для бронирования и оплаты Билета исключительно для личных, семейных и иных аналогичных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

«Номер заказа» - уникальный цифровой код, подлежащий предъявлению в Кинотеатре для получения Билета.

«QR-код» - двухмерный штрихкод, предоставляющий информацию для быстрого ее распознавания с целью получения доступа в кинозал Покупателя.

### 1. Общие положения:

1.1. Настоящие условия предоставления услуг бронирования билетов, установленные в кинотеатрах Демонстратора (далее – «Условия») регламентируют отношения, возникающие между Демонстратором и Покупателем в связи с бронированием и оплатой Покупателем билетов.

1.2. Настоящие Условия в соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ являются публичной офертой. В соответствии со статьей 438 ГК РФ безусловным принятием (акцептом) настоящих Условий считается факт оплаты забронированных билетов.

### 2. Порядок и условия бронирования и оплаты билетов:

2.1 Для бронирования и оплаты билетов Покупатель должен:

2.1.1. Выбрать необходимый кинотеатр Демонстратора, дату, фильм, время сеанса и место (-а) в зале кинотеатра. Количество билетов выбираемых, в рамках одного заказа не может превышать 5 (пять) штук.

Выбирая фильм, имеющие ограничения (6+; 12+; 16+; 18+), Покупатель подтверждает, что билеты на фильмы, имеющие возрастные ограничения, бронируются им для лиц, достигших соответствующего возраста, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ.

Покупатель также подтверждает, что проинформирован и согласен с тем, что:

- для просмотра фильма формата 3D (формат трехмерного изображения) понадобятся 3D-очки. Стоимость 3D-очков не входит в стоимость билета, поэтому 3D-очки необходимо приобретать дополнительно к билету. Покупатель воспользоваться 3D-очками, предназначенными для формата 3D;

- Демонстратор вправе запросить документы, удостоверяющие личность с целью установления возраста посетителя, пришедшего на сеанс фильма, имеющего возрастные ограничения, а также отказать в посещении фильма, имеющего возрастные ограничения, лицам, не достигшим соответствующего возраста, если иное не предусмотрено действующим законодательством РФ;

- в случае, если возрастное ограничение фильма, указанное в информационных материалах о фильме, отличается от возрастного ограничения, указанного в прокатном удостоверении фильма, следует руководствоваться возрастным ограничением, указанным на Сайте на странице с описанием фильма.

2.1.2. Указать номер мобильного телефона и адрес электронной почты, на который будет выслан Номер заказа и информация о забронированных и оплаченных билетах. Покупатель обязуется указать полную и достоверную информацию в объеме, необходимом для осуществления бронирования и оплаты билетов, следить за актуальностью и достоверностью указанной информации, а также самостоятельно нести все риски, связанные с предоставлением недостаточной или недостоверной информации.

2.1.3. Перейти к оплате забронированных билетов.

2.1.4. Выбрать платежную систему из доступных на сайте и ввести данные запрашиваемые на защищенной странице оплаты. При этом Покупатель со всей достоверностью заверяет и гарантирует, что имеет полные права и полномочия, необходимые и достаточные для осуществления оплаты посредством платежа, используемого им при оплате на сайте, и несет полную единоличную ответственность за нарушение предоставленных им заверений и гарантий.

2.1.5. Подтвердить оплату забронированных билетов путем нажатия на кнопку «Оплатить», нажатие на которую подтверждает согласие на произведение оплаты.

2.1.6. Получить от банка, выпустившего банковскую карту (далее - «банк-эмитент»), или от соответствующей электронной платежной системы подтверждение авторизации оплаты. Авторизация оплаты осуществляется банком-эмитентом или соответствующей платежной системой, через которую производится оплата. Банк-эмитент или электронная платежная система могут отказать в авторизации оплаты при наличии оснований, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, правилами банка-эмитента, правилами соответствующей электронной платежной системы или международных платежных систем, в том числе, в случае возникновения у банка-эмитента или у электронной платежной системы оснований полагать, что операция по оплате носит мошеннический характер. Все вопросы, связанные с проведением оплаты, решаются Покупателем с банком-эмитентом и соответствующей электронной платежной системой своими силами и за свой счет вне связи с настоящими Условиями. Покупатель осведомлен, что банками и электронными платежными системами может взиматься комиссия за осуществление операции по оплате. Все вопросы и претензии, связанные с указанной комиссией, в том числе, в случае инициации Покупателем операции возврата денежных средств, решаются Покупателем своими силами и за свой счет непосредственно с соответствующими банком и/или электронной платежной системой.

Время, предоставляемое Покупателю на оплату, ограничено 15 (Пятнадцатью) минутами. Если в отведенное время оплата по любой причине не была произведена, бронь автоматически аннулируется.

2.2. Если иное не установлено настоящими Условиями, после успешного завершения процедуры оплаты по адресу электронной почты, указанной при оформлении заказа, направляется электронный билет с указанием номера заказа, информации о выбранном Вами сеансе, а так же QR-код для доступа в кинозал, который Вам необходимо предъявить при входе в кинозал (доступ в кинозал осуществляется не ранее чем за 10 минут до начала сеанса). Одновременно с электронным билетом на указанный Вами адрес электронной почты при оформлении билета (-ов) будет отправлена электронная копия кассового чека.

2.3. В случае невозможности Покупателем предъявить электронную копию QR-кода при входе в кинозал, Покупателю для получения билета необходимо ввести номер заказа в терминале кинотеатра или предъявить (озвучить) номер заказа в кассе кинотеатра для получения билета у администратора и/или кассира.

Получение билета осуществляется в том кинотеатре, который был выбран при оформлении заказа. Покупатель подтверждает, что осведомлен и безоговорочно согласен с тем, что ему может быть отказано в выдаче билета в случаях:

- инициации Покупателем процедуры возврата уплаченных денежных средств, если такая инициация допускается настоящими Условиями;
- ввода Покупателем в терминале кинотеатра и/или предъявления в кассе кинотеатра неверного номера заказа;
- повторной попытки получить билет по уже введенным или предъявленным реквизитам номера заказа;

- предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

### **3. Порядок и условия отмены оплаченного бронирования, возврата билетов.**

3.1. Отмена бронирования билетов на фильмы (возврат билетов) допускается в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, и осуществляется не менее чем за 1 (Один) час до начала сеанса, на который были оплачены билеты. Для отмены бронирования (возврата билетов) необходимо пройти по ссылке «Вернуть весь заказ», направленной Покупателю в электронном письме вместе с номером заказа и информацией о забронированных и оплаченных билетах. В случае возникновения дополнительных вопросов об отмене бронирования билетов (возврата билетов), Покупатель может обратиться в техническую поддержку по адресу электронной почты [support@kinoplan.ru](mailto:support@kinoplan.ru).

3.2. В случаях возмещения стоимости оплаченного бронирования, связанных с непредставлением или некачественным предоставлением услуги по киновидеообслуживанию:

- замены фильма (если гость не согласен на замену фильма);
- отмены просмотра;
- некачественной демонстрации фильма, обусловленной техническими неполадками (отсутствие изображения, отсутствие звука и т.д.);
- непредставления зрителю информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра фильма.

Возмещение стоимости билета осуществляется не позднее окончания времени сеанса на который оплачено бронирование, на основании письменного заявления Покупателя (по утверждённому Демонстратором) с указанием причины возврата.

Заявление, заполненное и подписанное Покупателем, должно быть передано администратору кинотеатра, который фиксирует точное время подачи заявления. Денежные средства возвращаются банком-эмитентом или платежной системой в соответствии с правилами, установленными соответствующим банком-эмитентом или платежной системой.

3.3. Возврат денежных средств осуществляется тем же способом, которым производилась оплата (на банковский счет Покупателя — при оплате банковской картой или на счет Покупателя в электронной платежной системе — при оплате через электронную платежную систему) в течение 10 (Десяти) рабочих дней.

### **4. Обязанности Покупателя и Демонстратора.**

4.1. Покупатель обязан:

4.1.1. До бронирования и оплаты билетов внимательно ознакомиться с информацией, касающейся услуги по киновидеообслуживанию, настоящими Условиями, а также утвержденными Демонстратором Правилами посещения кинотеатра;

4.1.2. Обеспечить конфиденциальность полученных сведений о номере заказа и предпринимать меры, необходимые и достаточные для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к мобильному телефону и электронному почтовому ящику, реквизиты которых были указаны Покупателем при бронировании;

4.1.3. Соблюдать утвержденные Демонстратором Правила посещения кинотеатра.

4.2. Демонстратор обязан:

4.2.1. Направить на указанный электронный почтовый ящик при бронировании: электронный билет с указанием номера заказа, информации о выбранном сеансе, QR-код для доступа в кинозал, электронную копию кассового чека;

4.2.2. В случае невозможности Покупателем предъявления электронной копии QR-кода при входе в кинозал, выдать билет (-ы) лицу, первому предъявившему в кинотеатре номер заказа, если иное не установлено настоящими Условиями;

4.2.3. Оказать услуги по организации доступа Покупателя в кинозал в соответствии с купленными билетами.

### **5. Ответственность сторон.**

5.1. Покупатель несет полную ответственность за нарушение настоящих Условий, а также за все последствия таких нарушений.

5.2. Демонстратор не несет ответственности:

- за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих перечисление денежных средств в рамках настоящих Условий;
- за задержку, сбой, невозможность и несвоевременность доставки, удаление или не сохранение любых данных, а также за несоответствие Услуги потребностям или ожиданиям Покупателя;
- за какой-либо вред или убытки, причиненные Покупателю, включая, но не ограничиваясь, в результате любых изменений, которые Демонстратор производит на сайте, в порядок оказания услуги, а также в результате прекращения или приостановления оказания услуги, удаления, сбоя или не сохранения каких-либо содержащихся или передаваемых данных, неточности и/или недостоверности указанных Покупателем данных;
- в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся, включая, но не ограничиваясь, стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия, решения государственных органов, объективно препятствующие исполнению обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, а также сбой, возникшие в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, действие вредоносных программ, недобросовестные деяния третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Демонстратора;
- в случае нарушения Покупателем Правил посещения кинотеатра.

5.3. Ответственность Демонстратора перед Покупателем ограничена стоимостью оплаченных билетов.

## **6. Прочие условия**

6.1. Покупатель соглашается с тем, что:

- Демонстратор вправе в любое время приостановить или прекратить предоставление услуги без объяснения причин и без предварительного уведомления Покупателя. Прекращение или приостановление предоставления услуги может быть произведено в том числе, но не ограничиваясь, в связи с нарушением Покупателем настоящих Условий и/или возникновением обстоятельств технического характера, таких как, сбой в работе сайта, сбой в работе платежных систем, сбой в системах связи и т.п.;
- Сайт может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет, при этом Демонстратор не несет ответственности за доступность этих ресурсов, за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием материалов указанных ресурсов;
- Покупателю могут направляться информационные сообщения, связанные с деятельностью Демонстратора, сайтом, а также реклама на номер мобильного телефона и/или по адресу электронной почты, которые были указаны Покупателем при бронировании билетов, при этом Покупатель дает согласие на получение таких сообщений и/или рекламы;
- Демонстратор вправе привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств, предусмотренных настоящими Условиями;
- Демонстратор не несет ответственности за содержание информационных материалов о фильмах (включая трейлеры), пресс-релизы, плакаты, постеры, рекламные конструкции/стенды к фильмам и т.п.), предоставленных Демонстратору дистрибьюторами;
- Демонстратор вправе в рамках сеанса перед показом фильмов демонстрировать рекламно-информационный блок (анонсы и/или рекламу) продолжительностью до 30 минут;
- Данные, указанные Покупателем на сайте, могут быть предоставлены Демонстратором соответствующим третьим лицам, привлекаемым Демонстратором для исполнения своих обязательств перед Покупателем, а также по требованию органов и лиц, уполномоченных запрашивать и получать такую информацию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- Услуга предоставляется в том виде, в котором она доступна на момент предоставления, при этом никаких гарантий прямых или косвенных, не предоставляется (включая, но не ограничиваясь, гарантии по использованию услуги в конкретных целях);
- Демонстратор вправе в любое время без уведомления Покупателя вносить изменения в содержание настоящих Условий, при этом Покупатель обязуется самостоятельно отслеживать такие изменения. Возобновление Покупателем пользования услугой после внесения изменений

означает получение Демонстратором повторного согласия Покупателя с настоящими Условиями в измененной редакции.

1

1

1

1