

SILVER CINEMA

СЕТЬ КИНОТЕАТРОВ

Правила посещения кинотеатров SILVER CINEMA

Утверждены

Приказом №30/04-1 об утверждении правил посещения кинотеатров SILVER CINEMA от 30.04.2021 г.

Настоящие правила посещения кинотеатров SILVER CINEMA (далее – «Правила») разработаны в соответствии с Федеральным законом от 22.08.1996 N 126-ФЗ «О государственной поддержке кинематографии Российской Федерации», Федеральным законом от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью развитию», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», «Правилами по киноvideообслуживанию населения», утвержденными Постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 №1264, и иными нормативно-правовыми актами.

Правила регламентируют отношения между гражданами (далее – «зрители», «гости») и ООО «АЛЬЯНС» (далее – «Демонстратор») во время пребывания гостей в кинотеатрах SILVER CINEMA (далее – «Кинотеатр») включая прилегающие к ним территории, занимаемые кинотеатром, и при оказании услуг по киноvideообслуживанию. Правила направлены на обеспечение общественного порядка и безопасности гостей в кинотеатрах, сохранение имущества гостей и Демонстратора, недопущение фактов нарушения прав и свобод гостей действиями (бездействием) других гостей кинотеатров. Правила обязательны для соблюдения во всех кинотеатрах.

Любые ограничения и/или запреты, содержащиеся в Правилах, установлены с целью предупреждения и предотвращения случаев причинения гостям и/или Демонстратору вреда/ущерба.

1. Покупка билетов.

1.1. Договор на киноvideообслуживание считается заключенным с момента продажи билета в кассе или терминале самообслуживания кинотеатра, а при продаже билетов через Интернет – с момента оплаты билета. Демонстратор не несет ответственности за билеты, приобретенные в неустановленных местах. При приобретении билетов через Интернет гостю необходимо указать корректный адрес электронной почты. Гость самостоятельно несет риск указания некорректного адреса электронной почты.

1.2. Ребенок до 3 (Трех) лет может размещаться на одном месте с сопровождающим его взрослым зрителем по одному стандартному билету только на сеансы фильмов категории «0+».

1.3. Билеты для зрителей старше 3 (Трех) лет продаются по принципу «один человек – одно место».

1.4. Билеты на текущий сеанс продаются только в течение 20 минут с момента его начала.

1.5. В случае если органами государственной власти Российской Федерации, органами государственной власти субъектов Российской Федерации или органами местного самоуправления установлены возрастные ограничения и/или ограничения по времени на пребывание детей в общественных местах в ночное время, билеты на вечерние сеансы и/или на фильмы, имеющие возрастные ограничения, продаются с учетом таких ограничений.

1.6. В случае возникновения сомнения в достижении гостем соответствующего возраста сотрудники кинотеатра вправе запросить документ, подтверждающий его возраст, либо письменные заверения родителя или иного законного представителя о достижении гостем соответствующего возраста.

1.7. Демонстратор может устанавливать скидки и специальные цены для отдельных категорий гостей, порядок, условия (в том числе для отдельных видов скидок - приобретение билетов только при обращении в кассу кинотеатра и предъявление соответствующего документа (если применимо)). Демонстратор вправе в любое время вносить изменения в приказы о порядке предоставления скидок и акций. Информация о действующих скидках и акциях доводится до сведения зрителей путем

размещения на отдельных информационных носителях в кинотеатрах и/или на официальном сайте Демонстратора, размещенном в сети Интернет по адресу: <https://www.silvercinema.ru>.

1.8. При покупке билетов на «Групповое посещение» предоставляемая скидка не суммируется с другими действующими скидками и Демонстратора.

1.9. Гость обязан проверять купленные билеты и выданные на сдачу деньги, не отходя от места покупки. Несвоевременно предъявленные денежные претензии не принимаются.

1.10. Для просмотра фильмов формата 3D гостю необходимы 3D-очки. Стоимость 3D-очков не входит в стоимость билета, в связи с чем 3D-очки необходимо приобретать дополнительно к стоимости билета. Гости вправе отказаться от покупки 3D-очков и воспользоваться собственными 3D-очками, предназначенными для формата 3D, либо приобрести новые 3D-очки, которыми можно воспользоваться повторно при следующих посещениях киносеансов. Использование собственных 3D-очков, повторное использование 3D-очков или просмотр фильма формата 3D без использования 3D-очков может повлиять на качество восприятия изображения, за что Демонстратор ответственности не несет.

1.11. Утерянные билеты, а также испорченные билеты не восстанавливаются и не обмениваются.

1.12. Покупка билета означает полное и безоговорочное согласие гостя с настоящими Правилами.

2. Правила возврата билетов.

2.1. Возмещение стоимости купленных билетов осуществляется в следующих случаях, связанных с непредставлением или некачественным предоставлением услуги по киноvideообслуживанию:

- замены фильма (если гость не согласен на замену фильма);
- отмены просмотра;
- некачественной демонстрации фильма, обусловленной техническими неполадками (отсутствие изображения, отсутствие звука и т.д.);
- непредставления зрителю информации о возрастных ограничениях на просмотр фильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра фильма.

Возмещение стоимости билета осуществляется не позднее окончания времени сеанса на который куплены билеты, на основании письменного заявления гостя (по утверждённой форме Демонстратора) с указанием причины возврата и приложением оригинала кассового чека.

2.2. Возврат стоимости билета в случае отказа гостя от просмотра фильма по причинам, не связанным с непредставлением или некачественным предоставлением услуги по киноvideообслуживанию, осуществляется на основании письменного заявления (по утверждённой форме Демонстратора), предоставленного гостем не позднее чем за 1 (Один) час до начала сеанса, указанного в билете, с приложением оригинала кассового чека.

2.3. Заявление должно быть передано администратору кинотеатра, который фиксирует точное время подачи заявления.

2.4. Если оплата билета была произведена наличными денежными средствами или с использованием платежных карт в кассе кинотеатра, либо через терминал самообслуживания (киоск), установленный на территории кинотеатра, деньги в порядке общей очереди возвращаются в кассе того кинотеатра, в котором была осуществлена покупка билета.

Возврат денежных средств, при условии оплаты наличными денежными средствами в кассе кинотеатра, будет осуществлен в момент обращения заявителя в кассу кинотеатра, при условии оплаты с использованием платежных карт в кассе кинотеатра, либо через терминал самообслуживания (киоск), возврат денежных средств будет осуществлён на банковский счет Покупателя в течение 10 (Десяти) рабочих дней.

3. Права и обязанности

3.1. Гости вправе на:

- 3.1.1. качественный кинопоказ;
- 3.1.2. свободное пользование услугами на все виды киноvideообслуживания, предоставляемыми кинотеатром;
- 3.1.3. получение полной и достоверной информации о кинотеатре по предоставляемым им на территории кинотеатра видам услуг, в том числе дополнительным;
- 3.1.4. возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма (если гость не согласен на замену фильма) или некачественной демонстрации фильма, а также в случае

непредставления информации о возрастных ограничениях на просмотр кинофильма и отказа гостя в этом случае от просмотра кинофильма;

3.1.5. предоставление льгот по киноvideообслуживанию, если они предусмотрены действующим законодательством или установлены Демонстратором;

3.1.6. обращение к администрации в рабочие часы кинотеатра с претензиями по вопросам реализации кинотеатром услуг.

3.2. Гости обязуются:

3.2.1. соблюдать настоящие Правила;

3.2.2. сохранять билет до окончания сеанса;

3.2.3. соблюдать общественный порядок, правила противопожарной безопасности;

3.2.4. бережно относиться к имуществу кинотеатра и других гостей, соблюдать чистоту и порядок в зрительных залах и на территории кинотеатра;

3.2.5. не загромождать проходы в фойе и зрительных залах;

3.2.6. занимать места в зрительном зале согласно купленным билетам, если иное не будет согласовано с администрацией кинотеатра;

3.2.7. не совершать действий, нарушающих общепризнанные нормы и правила поведения в обществе, выражающие явное или косвенное неуважение к окружающим. К таким действиям относятся, в частности: использование гостями кинотеатра нецензурной брани, оскорбительное приставание к гостям кинотеатра, игра в карточные и иные азартные игры, совершение богослужений, молитв, церемоний, других религиозных и культовых обрядов, проведение иных несанкционированных администрацией кинотеатра общественных или коммерческих мероприятий (акций) на территории кинотеатра, распространение материалов, содержащих в себе информацию, относящуюся к экстремистской деятельности и другие действия, нарушающие общественный порядок.

3.3. Демонстратор вправе:

3.3.1. не допустить гостя в зрительный зал или удалить из зала в случае нарушения гостем общественного порядка, причинения вреда имуществу кинотеатра, нарушения Правил;

3.3.2. в рамках сеанса перед показом фильмов демонстрировать рекламный-информационный блок (анонсы и/или рекламу) продолжительностью до 30 минут;

3.3.3. устанавливать репертуарную политику, цены на билеты, льготы по киноvideообслуживанию;

3.3.4. вносить изменения в действующее расписание сеансов;

3.3.5. запросить документы, удостоверяющие личность гостя и позволяющие установить возраст гостя по перечню соответствующих документов, устанавливаемых уполномоченным Правительством РФ федеральным органом исполнительной власти, и/или подтверждающие право на льготу, в случае если продажа билетов производится по льготному тарифу, либо возникает необходимость установить возраст гостя с целью соблюдения Федерального закона от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью развитию»;

3.3.6. в целях обеспечения качественного кинопросмотра и соблюдения прав других зрителей администрация кинотеатра вправе опоздавшим на сеанс зрителям предложить занимать свободные места;

3.3.7. потребовать от гостей покинуть территорию кинотеатра при нарушении ими общественного порядка, настоящих Правил, общепринятых норм и правил поведения.

3.4. Демонстратор обязуется:

3.4.1. обеспечить качественный кинопоказ и поддерживать необходимый уровень технической оснащенности, комфортности, безопасности и качества обслуживания зрителей в соответствии с требованиями нормативных документов;

3.4.2. предоставлять зрителям полную и достоверную информацию:

- о фильмах текущего и планируемого репертуара, в том числе указывать год выпуска, имеющиеся возрастные ограничения допуска зрительской аудитории на просмотр фильма;

- о ценах на билеты;

- о расположении мест в зрительном зале (план);

- о времени начала и продолжительности сеанса;

4. Пропускной режим и правила нахождения на территории кинотеатра

4.1. Пропускной режим.

- 4.1.1. Вход в зрительный зал начинается не ранее чем за 10 минут до начала сеанса.
- 4.1.2. Вход в зрительный зал разрешается на тот сеанс, на который куплен билет.
- 4.1.3. В случае приобретения билетов через Интернет, для прохода в зал зритель может использовать как распечатанный из сообщения электронной почты на бумаге билет (такой распечатанный билет должен содержать номер заказа, направленный гостю в электронном письме при покупке билета), так и изображение билета с QR-кодом или номером заказа на экране телефона или планшета. Предварительная печать билета в кассе или терминале кинотеатра не требуется. Для прохода в зал необходимо предъявить контроллеру для валидации через систему сканирования билет и дождаться подтверждения контролёра об успешной валидации билета. Билет, в том числе электронный, не является именованным, что означает, что он действителен только для однократного прохода первого предъявившего его лица на сеанс, на который куплен билет. В связи с чем гостю необходимо не допускать перепечатки и копирования билета посторонними лицами, чтобы они не могли воспользоваться билетом раньше гостя.
- 4.1.4. Билет, в том числе электронный, должен сохраняться зрителем для контроля до конца сеанса.
- 4.1.5. В случае выхода зрителя из зала во время сеанса, при входе зрителя обратно в зал, гость обязуется предъявить билет, в том числе электронный, по требованию контролера или администратора кинотеатра.
- 4.1.6. Дети до 3 лет проходят на сеанс бесплатно, не занимая отдельного места, только на фильмы детского репертуара категории «0+», демонстрируемые в форматах 2D и 3D.
- 4.1.7. Пришедшие на детские сеансы взрослые гости допускаются по предъявлении билета, приобретаемого по цене, установленной для стандартного билета.

4.2. Правила нахождения на территории кинотеатра.

4.2.1. Гостям запрещается:

- 4.2.1.1. находиться в Кинотеатре в пачкающей и/или сильно пахнущей одежде, а также с предметами, в том числе сумками, пакетами, которые могут испачкать гостей и/или имущество кинотеатра, иным образом причинить ущерб имуществу кинотеатра, гостям кинотеатра и/или их имуществу либо могут служить угрозой причинения такого ущерба;
- 4.2.1.2. находиться в кинотеатре в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;
- 4.2.1.3. находиться в кинотеатре с животными без согласования с администрацией кинотеатра;
- 4.2.1.4. проносить в зрительный зал напитки и/или продукты питания в стеклянной таре вне зависимости от места их приобретения без согласования с администрацией кинотеатра;
- 4.2.1.5. проносить в кинотеатр взрывные устройства, взрывчатые вещества, пиротехнику, а также огнестрельное, газовое, пневматическое, травматическое и холодное оружие, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ;
- 4.2.1.6. проносить легковоспламеняющиеся, отравляющие, ядовитые, пачкающие и зловонные вещества и/или предметы их содержащие;
- 4.2.1.7. курить табак и/или электронные курительные изделия (электронные устройства, продуцирующее аэрозоль, пар или дым, в том числе путем нагревания жидкости, в целях их вдыхания, в том числе электронные сигареты, электронные кальяны, устройства для генерации пара (вейпы), системы нагревания табака и т.п.);
- 4.2.1.8. вносить в зрительный зал большие сумки, коробки, чемоданы и другие предметы, создающие помехи при передвижении гостей в зале во время просмотра кинофильма и препятствующие эвакуации в случае пожара или чрезвычайной ситуации;
- 4.2.1.9. производить аудиозапись, фото- и видеосъемку в зрительном зале во время демонстрации фильма без согласования с администрацией кинотеатра;
- 4.2.1.10. во время сеанса пользоваться средствами радиотелефонной связи, которые на время сеанса должны быть отключены или переведены в беззвучный режим;
- 4.2.1.11. нарушать тишину в зале во время сеанса, использовать предметы, создающие шумовые эффекты и мешающие просмотру;
- 4.2.1.12. сорить и разбрасывать различные предметы в зрительных залах, а также на территории кинотеатра, оставлять без присмотра вещи, сумки, пакеты и иные предметы;
- 4.2.1.13. употреблять в зонах кафе Демонстратора напитки и/или продукты питания, приобретенные

за пределами кинотеатра;

4.2.1.14. передвигаться по территории кинотеатра на скейте, роликовых коньках, велосипеде или с использованием иных подобных средств.

5. Прочие условия.

5.1. Принимая во внимание, что информационные материалы (включая трейлеры), пресс-релизы, плакаты, постеры, рекламные конструкции/стенды к фильмам и т.п.) предоставляются Демонстратору дистрибьюторами, Демонстратор не несет ответственности за содержание указанных информационных материалов. В случае расхождения информации о возрастных ограничениях фильмов, указанных в информационных материалах и в прокатном удостоверении фильма, Демонстратор вправе дополнительно информировать гостей о категории информационной продукции (возрастном ограничении) согласно сведениям, указанным в прокатном удостоверении, в этом случае гостям следует руководствоваться информацией, доведённой до их сведения Демонстратором.

5.2. В целях соблюдения Федерального закона от 29.12.2010 №436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью развитию» Демонстратор вправе отказать в продаже билетов или посещении сеансов фильмов:

- категории «6+» детям, не достигшим возраста 6 лет;
- категории «12+» детям, не достигшим возраста 12 лет, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ (дети, достигшие возраста шести лет, допускаются на фильмы категории «12+» в присутствии родителей или иных законных представителей);
- категории «16+» детям, не достигшим возраста 16 лет;
- категории «18+» детям, не достигшим возраста 18 лет.

6. Ответственность

За оставленные или утерянные на территории кинотеатра вещи Демонстратор ответственности не несет.

Ответственность Демонстратора перед гостем ограничена стоимостью приобретенных билетов.

7. Заключительные положения

Демонстратор вправе в любое время вносить в Правила изменения и/или дополнения как посредством их включения непосредственно в текст Правил, так и путем размещения на отдельных информационных носителях в кинотеатрах и/или на официальном сайте Демонстратора, размещенном в сети Интернет по адресу: <https://www.silvercinema.ru>.